



BEST GLOBAL INSURANCE, previa autorización ofrece a sus usuarios el beneficio de cremación directa en caso de fallecimiento de cualquiera de los usuarios afiliados, y tiene como objetivo principal otorgar una tranquilidad necesaria a la familia en esos momentos difíciles y complejos. Este beneficio incluye: Asistencia y asesoría permanente durante el proceso, Trámites legales ante las autoridades, Recogida del cuerpo en Hospital, morgue o casa, Traslado a Crematorio, Servicio de cremación, Urna básica para cenizas y Life International Concierge. Este beneficio es ofrecido con el respaldo de NASER Global.

Exclusiones: Los servicios funerarios serán otorgados únicamente por las funerarias pertenecientes a la red de agencias pertenecientes a NASER. Por ninguna circunstancia se realizará reembolso de dinero. NASER se reserva el derecho de asignar la agencia de servicios funerarios que estime más conveniente. No incluye traslados nacionales. Son de responsabilidad exclusiva del familiar o la persona responsable que haya solicitado mejoras o adiciones al servicio funerario descrito anteriormente. El beneficio no aplica cuando: **a)** el fallecimiento sea ocasionado a consecuencia de eventos calificados por alguna entidad gubernamental como de “catástrofe o calamidad nacional”, catástrofes naturales y/o epidemias; **b)** si el fallecimiento de la persona ocurre a consecuencia de la participación en la comisión de actos ilegales o terroristas donde intervengan o no las autoridades policiales; **c)** cuando el titular y/o beneficiarios se la haya diagnosticado con anterioridad a la contratación de este convenio cualquier enfermedad manifiestamente grave que coloque al afiliado en peligro inminente de fallecimiento; **d)** cuando el fallecimiento es sobrevenido por suicidio o tentativa de suicidio, bien sea intencional o por enajenación mental dentro de los primeros doce (12) meses; e) bajo cualquier otra exclusión contemplada en las exclusiones generales de BEST GLOBAL INSURANCE.

BEST GLOBAL INSURANCE, once authorized, offers to all its users the benefit of “Direct Cremation” services in the event that any of the users passed away. The main objective of this benefit and align with all the benefits provided by BEST GLOBAL INSURANCE, is to provide a must needed peace of mind to the user’s family during those difficult and complex moments. This benefit includes: Personal Assistance and support throughout the process, legal formalities and documentation before the authorities, body retrieval (from hospital, home or morgue), transfer to crematory, cremation service and a basic urn (for ashes). Also, with your benefit is included LIFE International Concierge powered by NASER. This benefit will give you and your family or friends circle the support and assistance required if someone passes away and the family doesn’t know where or how to start this process.

Exclusion: The funeral services will only be provided by the NASER funeral service providers network. There will be no reimbursements under any circumstance. NASER reserves the right to assign the funeral service provider of its choice. Nationwide transfers are not included. In the event that the family decides to add or upgrade the service coverage, it will be the person who requested said additions or upgrades, the sole responsible for them. This benefit does not apply if: **a)** The death is provoked by events classified by any government agency as “catastrophe or national calamity” , natural catastrophe, epidemic or pandemics; **b)** if the death occurred as a consequence of the participation in the commission of illegal or terrorist acts, where the police authorities participate or not ; **c)** when any of the users have been diagnosed, before the inception of this agreement of any illness that may provoke the user in imminent risk of death; **d)**



Best Global Insurance

when the death is direct product of suicide or attempt of suicide, whether intentional or due to mental derangement within the first 12 months of subscription; **e)** it is part of any other exclusion contemplated under the exclusions or general conditions of BEST GLOBAL INSURANCE.

